

TAURON zaprezentował nową fakturę, która ma trafić do 6 milionów klientów oraz „Tanie Godziny”. Z zielonej energii korzysta już 200 000 klientów Grupy

**TAURON zaprezentował całkowicie nową, uproszczoną fakturę za prąd, która ma trafić do 6 milionów klientów. Nowością są również „Tanie Godziny”, które pozwolą na oszczędności rzędu 20%. To prawie pół roku z tańszą energią niż cena mrożona i pierwsza, oparta na OZE, wielostrefowa oferta w Polsce. Z zielonej energii korzysta już ponad 200 000 klientów TAURONA. Grupa pochwaliła się danymi podczas Dnia Nowej Energii, uzupełniając swoją ofertę, której głównym celem jest obniżenie cen energii.**

TAURON zaprezentował nową fakturę, która ma trafić do 6 milionów klientów oraz „Tanie Godziny”. Z zielonej energii korzysta już 200 000 klientów Grupy

Nowa, prosta  
**FAKTURA** jest:

- Czytelna
- Funkcyjna
- Intuicyjna

## Uproszczona faktura za prąd grafika Tauron

- *Największą wartością Grupy TAURON jest 6 milionów naszych Klientów. Liczymy się z ich zdaniem, odpowiadamy na ich potrzeby. Chcemy, żeby byli impulsem do naszego dalszego rozwoju i wspólnie z nami uczestniczyli w transformacji energetycznej – tej technologicznej, ale i tej mentalnej. Dziś z dumą prezentujemy dwa rozwiązania, nad którymi intensywnie pracowaliśmy przez ostatnie miesiące. Stworzyliśmy je właśnie dla naszych Klientów – mówi Piotr Gołębiowski, Wiceprezes Zarządu TAURON Polska*

TAURON zaprezentował nową fakturę, która ma trafić do 6 milionów klientów oraz „Tanie Godziny”. Z zielonej energii korzysta już 200 000 klientów Grupy

*Energia ds. Handlu.*

*- Pierwsze to nowa, uproszczona faktura – nasz najważniejszy element rozliczeniowy. Drugie rozwiązanie to całkowicie nowy produkt, z linii skierowanej dla naszych najbardziej aktywnych Klientów – „Tanie Godziny”. „Tanie Godziny” to blisko pół roku z najtańszą energią. To jednocześnie produkt ECO, z gwarancją pochodzenia ze źródeł odnawialnych. Jesteśmy przekonani, że „Tanie Godziny” zmieniają podejście do świadomego korzystania z energii. Umożliwiamy naszym Klientom korzystanie z energii z OZE, gdy jest ona najtańsza. To niezwykle ważne, bo właśnie przekroczyliśmy liczbę 200 000 Klientów TAURONA, którzy korzystają z zielonej energii. To bardzo dobra informacja dla rynku i świetny prognostyk na przyszłość – ocenia Piotr Gołębiowski.*

## Uproszczona faktura za prąd

Od początku tego roku swoją fakturę za prąd z czytelnym podsumowaniem najważniejszych informacji otrzymało już ponad 2,3 miliona gospodarstw domowych. Teraz TAURON zaprezentował całkowicie nowy, uproszczony wygląd faktury, która trafi do klientów jeszcze w tym roku.

*- W pierwszych badaniach, które przeprowadziliśmy Klienci oceniają nową fakturę jako czytelną, zrozumiałą i prostszą. Dokument umożliwi szybkie i intuicyjne zapoznanie się z najważniejszymi informacjami dotyczącymi rozliczeń. To efekt wielu miesięcy intensywnych prac badawczo-*

TAURON zaprezentował nową fakturę, która ma trafić do 6 milionów klientów oraz „Tanie Godziny”. Z zielonej energii korzysta już 200 000 klientów Grupy

*projektowych, prowadzonych przez naszych ekspertów we współpracy z Klientami. Zależy nam na tym, aby doświadczenie związane z obsługą Klienta niosło ze sobą pozytywne wrażenia. Wierzymy, że to ważny krok w kierunku budowania jeszcze lepszych relacji z naszymi Klientami. Tworzymy nowy rozdział na rynku energii, z myślą o naszych Klientach i ich realnych potrzebach – mówi Michał Mierzwa, Wiceprezes Zarządu TAURON Obsługa Klienta.*

Nowy wygląd faktury został zaprojektowany zgodnie z wymogami ustawowymi, ale również przy aktywnym udziale klientów TAURONA. W nowej wersji dokumentu czytelniej wyeksponowano kwotę do zapłaty, okres rozliczeniowy, szczegółowe zużycie energii oraz harmonogram płatności. To właśnie te potrzeby były wskazywane przez klientów uczestniczących w badaniach.

W trakcie badań klienci oceniali między innymi atrakcyjność prezentacji kluczowych danych oraz wskazywali obszary wymagające zmian. Dzięki ich opiniom możliwe było stworzenie dokumentu, który lepiej odpowiada na realne potrzeby odbiorców. Wszyscy klienci, którzy otrzymają nową, uproszczoną fakturę mogą podzielić się swoją opinią na temat dokumentu za pośrednictwem strony internetowej spółki.

## Ruszają „Tanie Godziny”

Prostsze faktury będą pomocne w korzystaniu z najtańszych godzin energii elektrycznej. To możliwe dzięki „Tanim Godzinom” – pierwszej tego typu, wielostrefowej oferty na polskim rynku.

Już od lipca TAURON umożliwi klientom korzystanie z energii elektrycznej w godzinach, gdy jest ona najtańsza – i to bezpiecznie, po określonej z góry cenie. Dodatkowo – energia ta

TAURON zaprezentował nową fakturę, która ma trafić do 6 milionów klientów oraz „Tanie Godziny”. Z zielonej energii korzysta już 200 000 klientów Grupy

pochodzić będzie z odnawialnych źródeł. Aby skorzystać z rozwiązania, wystarczy dostosować czas używania energochłonnych urządzeń do harmonogramu „Tanich Godzin”.

*- Chcemy, aby gospodarstwa domowe zyskały realny wpływ na wysokość swoich rachunków za energię, poprzez dostosowanie jej zużycia do godzinowych stawek za prąd. To również odpowiedź na wymagające taryfy dynamiczne. Nowa oferta, choć powiązana z ceną giełdową energii, zapewnia bezpieczeństwo dzięki określonym z góry stawkom. Umożliwia to optymalne wykorzystanie „Tanich Godzin” w ciągu każdej doby i w całym roku. Potencjał oszczędności jest znaczący, bo klienci mogą korzystać z ponad 4000 godzin, w których prąd jest tańszy niż cena mrożona. Odpowiada to liczbie ponad 160 dni najtańszej energii. W praktyce oznacza to, że gospodarstwo domowe może obniżyć swoje roczne koszty za energię nawet o ponad 20 procent - mówi Mariusz Purat, Prezes Zarządu TAURON Sprzedaż.*

W nowej ofercie gospodarstwa domowe mogą skorzystać z aż 24 stref cenowych energii elektrycznej w ciągu doby. To atrakcyjna alternatywa dla taryf dynamicznych.

Nowa oferta „Tanie Godziny” nawiązuje do cen prądu notowanych na giełdzie energii, ale w jej przypadku klient poznaje wszystkie stawki za prąd jeszcze przed podpisaniem umowy i ma pewność, że nie zmienią się w okresie obowiązywania cennika.

źródło informacji: Tauron