

Rozmowa z Marcinem Pyclikiem prezesem zarządu Polskiej Izby Ochrony, wiceprezesem Fundacji Pomocy Pracownikom Ochrony i Ich Rodzinom OCHRONA I POMOC, prezesem zarządu Grupy Ochrony KONWÓJ - firmy członkowskiej Polskiej Izby Ochrony. Od niemal 30 lat czynnie związanym z branżą ochrony osób i mienia. Konsultantem i ekspertem ds. bezpieczeństwa osób i obiektów, w tym o znaczeniu strategicznym. Rzeczoznawcą Polskiej Izby Ochrony z zakresu ochrony osób, mienia i zarządzania bezpieczeństwem. Członkiem Stałej Grupy Ekspertckiej przy Ministrze Spraw Wewnętrznych i Administracji w ramach Rady Bezpieczeństwa Imprez Sportowych.



Marcin Pyclik, prezes zarządu Polskiej Izby Ochrony fot. mat.prasowe

Od jak dawna istnieje i ilu zrzesza członków Polska Izba Ochrony? Jakie to są przedsiębiorstwa?

Polska Izba Ochrony została utworzona na podstawie ustawy z dnia 30 maja 1989 r. o

izbach gospodarczych. Pierwotnie pod nazwą Polska Izba Gospodarcza Firm Fizycznej i Technicznej Ochrony Mienia, jednak decyzją Walnego Zgromadzenia z dnia 30 października 2009 r. nazwa została zmieniona na obowiązującą aktualnie – Polską Izbę Ochrony jest organizacją samorządu gospodarczego działającą na podstawie ustawy o izbach gospodarczych oraz zgodnie z własnym Statutem.

Obecnie Polska Izba Ochrony zrzesza niemalże 200 firm członkowskich działających w takich obszarach biznesowych jak: ochrona osób i mienia, projektowanie, produkcja, obrót towarów i usług w zakresie środków i urządzeń zabezpieczenia technicznego, systemów ochrony osób i mienia, wysokospecjalistycznego sprzętu np. systemy dronowe i antydronowe. Zrzeszamy również firmy detektywistyczne, a także te działające w zakresie doradztwa w dziedzinie bezpieczeństwa oraz specjalistycznych szkoleń. W gronie firm członkowskich znajdują się zarówno korporacje, firmy sektora MŚP, jak i mikro przedsiębiorstwa oraz niezależni eksperci. Wszystkie firmy członkowskie łączą wspólne cechy jakimi są profesjonalizm, rzetelność, bardzo często wieloletnia obecność w branży oraz najwyższa jakość świadczonych usług. Dowodem tego są Rekomendacje Wiarygodności dla firm członkowskich, wydawane dwukrotnie w ciągu roku przez Polską Izbę Ochrony. Warto podkreślić, iż kompetencje naszych członków są bardzo często weryfikowane poprzez podmioty organizujące przetargi i konkursy ofert. Zapytania takie wpływają do biura PIO niemalże każdego tygodnia. Cieszymy się móc poświadczyć i promować profesjonalizm firm zrzeszonych w PIO. Warto również podkreślić, że w ramach naszej organizacji zrzeszeni pozostają także Rzeczoznawcy, z których opinii jako biegłych korzystają m.in. sądy i prokuratury. To wysoko wyspecjalizowani eksperci w takich dziedzinach jak ochrona osób, mienia i zarządzania bezpieczeństwem, projektowania, produkcji i naprawy oraz obrotu towarowego w zakresie technicznych urządzeń, środków i systemów ochrony osób i mienia, doradztwa w dziedzinie bezpieczeństwa, detektywistyki oraz wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym.

Obserwując dynamikę wzrostu rozwoju usług sektora bezpieczeństwa oraz nowych technologii, a także – co najważniejsze – potrzeby rynku i zainteresowanie Klientów usługami tego obszaru, jestem przekonany, że zarówno grono firm członkowskich PIO, jak i ekspertów będzie się poszerzać. Korzystając z okazji rozmowy chciałbym serdecznie zaprosić organizacje, a także indywidualnych ekspertów branży bezpieczeństwa i nowych technologii oraz sektorów pokrewnych – do współpracy. Wierzę bowiem, że tylko dzięki silnej grupie profesjonalistów wzmocnimy pozytywne postrzeganie wizerunku branży ochrony oraz wpłyniemy na uświadomienie istoty funkcjonowania naszej branży w obszarze bezpieczeństwa, ale także rozwoju gospodarczego kraju. Bezpieczeństwo jest jedną z najważniejszych potrzeb życiowych. Zadbajmy o nie wspólnie, a my jako eksperci służyćmy pomocą.

Jakie korzyści odnosi firma będąca członkiem Polskiej Izby Ochrony?

W ramach prowadzonej przez Polską Izbę Ochrony działalności, reprezentujemy interesy gospodarcze zrzeszonych podmiotów w obszarze prowadzonej przez nie działalności – w szczególności wobec organów państwowych. Oznacza to szereg aktywności, w tym interwencji, które podejmujemy wobec ochrony interesów biznesowych oraz wizerunkowych, jak również reprezentowania członków w zakresie wykonywanej przez nich działalności vs organy rządowe, samorządowe czy organizacje społeczno – gospodarcze. W ramach funkcjonujących zespołów i grup roboczych PIO, procedowane są opinie o projektach ustaw i rozporządzeń, jak również uczestniczenie w przygotowywaniu od podstaw aktów prawnych w zakresie rozwiązań odnoszących się do zasad funkcjonowania gospodarki oraz uczestniczenie w przygotowaniu aktów prawnych w tym zakresie, dotyczących branży ochrony osób i mienia. Współtworzymy oraz opiniujemy projekty aktów prawnych dotyczących działalności zawodowej członków Izby – w szczególności normalizacji, badań i certyfikacji urządzeń technicznych ochrony mienia,

szkolenia zawodowego pracowników fizycznej i technicznej ochrony osób i mienia.

Ponadto na rzecz naszych członków prowadzimy działania z zakresu edukacji oraz poprzez Fundację Pomocy Pracownikom Ochrony i Ich Rodzinom OCHRONA I POMOC – społecznej odpowiedzialności biznesu. Fundacja powołana przez Polską Izbę Ochrony, realizuje swe cele statutowe poprzez objęcie realną i szeroką opieką najbardziej potrzebujących pracowników ochrony i ich rodziny, wdowy i sieroty po pracownikach ochrony, którzy zginęli podczas służby, a także ofiarom wypadków poszkodowanym podczas wykonywania zadań ochrony. Ponadto wpływamy na kształtowanie i upowszechnianie zasad etyki w działalności gospodarczej, opracowywanie i doskonalenie norm rzetelnego postępowania oraz prowadzimy monitoring rynku ochrony. Przykładem mogą być chociażby opracowywane aktualnie – Kodeks postępowania w sprawie danych osobowych w branży ochrony czy też Raport dotyczący wyzwań polskiego rynku ochrony dla bezpieczeństwa XXI wieku.

Od ponad 20 lat jesteśmy także organizatorem konferencji branżowych skupiających ekspertów sektora bezpieczeństwa, a także nowoczesnych rozwiązań technologicznych dla rynku tego sektora. W listopadzie bieżącego roku, planujemy organizację kolejnej – XXI już edycji konferencji. Podczas tegorocznego wydarzenia skupimy się na jednym z kluczowych elementów naszej branży – OCHRONIE OBIEKTÓW NIEPODLEGAJĄCYCH OBOWIĄZKOWEJ OCHRONIE.

Poprzez prowadzone przez Polską Izbę Ochrony działania staramy się w zdecydowany sposób wpływać na budowanie i wzmacnianie społecznego zaufania do branży ochrony, w tym dla zrzeszonych w Izbie podmiotów, poprzez inicjowanie, rozwijanie i propagowanie standardów i postaw oraz działań sprzyjających poprawie jakości bezpieczeństwa. Kładziemy duży nacisk na wiedzę i doświadczenie zawodowe oraz wiarygodność i profesjonalizm. Stawiamy na współpracę z ekspertami z zakresu bezpieczeństwa, prawa, nowych technologii. Współpracujemy także z instytucjami gospodarczymi, naukowymi.

Reasumując, członkostwo w PIO to możliwość czynnego uczestnictwa na swoistej platformie networkingowej, która umożliwia nawiązywanie współpracy oraz wymianę doświadczeń i potencjałów pomiędzy członkami, a także partnerami Izby. Naszym firmom członkowskim zapewniamy profesjonalne wsparcie organizacyjno – prawne oraz doradztwo w obszarze prowadzenia działalności gospodarczej. Ponadto wspieramy w obszarze legislacyjnym i marketingowym. Dystrybuujemy cotygodniowe newslettery prawne i branżowe, umożliwiamy oraz wspieramy promocję firm, a także oferowanych usług w ramach komunikacji wewnętrznej, ale również na oficjalnych profilach mediów społecznościowych PIO. Organizujemy szkolenia zarówno stacjonarne, jak i w formule on-line. Dla naszych członków oferujemy atrakcyjne rabaty i zniżki w ofertach firm partnerskich.



W jaki sposób pandemia odbija się na kondycji branży ochrony w Polsce?

Pandemia przede wszystkim ograniczyła zasoby ludzkie. Uporczywa walka z Covid-19, kwarantanny – z tymi problemami mierzą się pracownicy ochrony, ale i zarządzający firmami branży ochrony. Tak jak nie ma ochrony bez ludzi, tak nie można mówić o profesjonalnych usługach bez nowoczesnych rozwiązań technologicznych obsługiwanych

przez ludzi. Sztuczna inteligencja, systemy monitoringu wizyjnego z inteligentną analityką obrazu, systemy ochrony mobilnej – pozwalają na skuteczną kontrolę chronionego terenu i obiektów. To narzędzia, które są wykorzystywane w coraz to szerszym zakresie.

Zwłaszcza teraz w pandemii, przy ograniczonym dostępie kadrowym, te rozwiązania sprawdzają się idealnie. Korzystają z nich i oferują w usługach swym klientom także firmy członkowskie PIO. W dzisiejszych realiach to absolutny „must have”. Dzięki temu ograniczamy kontakt bezpośredni z pracownikami ochrony, zapewniając jednocześnie precyzyjne i nowoczesne zabezpieczenia technologiczne. Jako przykład wymienić można chociażby usługi kontroli ruchu osób, pomiar temperatury, ale i te związane ściśle z obszarem cyberbezpieczeństwa i zabezpieczania pracy zdalnej dla firm.

Podczas Ogólnopolskich Warsztatów Naukowo Technicznych „Bezpieczeństwo Obiektów w obszarze przygotowania i reagowania na zamachy”, przedstawił Pan model współpracy między publicznym a prywatnym sektorem bezpieczeństwa w kontekście przeciwdziałania zamachom. Na czym ta współpraca powinna polegać?

Tak, uważam, że to bardzo istotny temat, który warto poruszyć w ramach debaty społecznej i rządowej. W mojej ocenie to niewykorzystany potencjał w aspekcie przeciwdziałania zamachom czy też reagowaniom na nie, jak również w ramach codziennych zadań prewencyjnych. Warte rozważenia byłoby zatem podjęcie dialogu na temat powierzenia służbom ochrony niektórych działań zarezerwowanych dla służb publicznych np. patrolowych, informacyjnych czy też bardzo obecnie na czasie – kontroli osób będących w kwarantannie. Innym ważnym w mojej opinii rozwiązaniem mogłoby być potraktowanie służb ochrony jako równorzędnego partnera wobec służb publicznych np. podczas zabezpieczeń ważnych wydarzeń, ale także jako jednostek współpracujących z systemem Państwowego Ratownictwa Medycznego. Wyobraźmy sobie grupy patrolowo-interwencyjne przeszkolone z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy i wyposażone w specjalistyczny sprzęt np. automatyczne defibrylatory (AED), torby ratownicze itd. Jak

bardzo odciążąłoby to system, w szczególności w obecnej sytuacji epidemicznej.

Jakie są najważniejsze wyzwania stojące przed branżą ochrony w Polsce m.in. w zakresie rozwoju nowych technologii, zapewnienia wyższego poziomu bezpieczeństwa ochranianym przedsiębiorstwom i instytucjom?

Branża ochrony to przede wszystkim kapitał ludzki, którego ciężka praca powinna być dostrzegana i traktowana poważnie. To również obszar biznesu; pracodawców, usługodawców oraz dostawców profesjonalnych usług i technologii np. z obszaru zabezpieczeń mienia czy danych. Ta branża ma przed sobą szereg wyzwań. Aby spełnić oczekiwania Klientów musi nie tylko stawić czoła ich wymaganiom w zakresie rzetelnego i profesjonalnego świadczenia usług, ale i zmierzyć się ze sferą ekonomiczną, legislacyjną i niełatwym obszarem HR dla tego sektora – pozyskiwaniem pracowników, spełniających kryteria w ramach realizowanych przez firmy ochrony świadczeń. To także konieczność edukacji pracowników ochrony, poszerzania ich kompetencji zawodowych i umiejętności. Wymogi te wynikają z wyzwań jakie stawia przed branżą pandemia, jak i z rozwoju technologicznego, z którym również zderzają się agencje ochrony, ale i producenci specjalistycznego sprzętu dedykowanego właśnie temu sektorowi. Mówimy tu zarówno o systemach bezpieczeństwa danych, systemach bezzałogowych czy też zaawansowanej łączności. Przykładem mogą być obiekty infrastruktury krytycznej, które narażone są na zagrożenia z perspektywy bardzo popularnych ostatnio dronów.

Wyzwaniem dla branży jest zatem inwestowanie w coraz to nowocześniejsze rozwiązania techniczne, poszerzanie kwalifikacji wśród pracowników ochrony, ale i pozyskiwanie wykwalifikowanego i otwartego na rozwój personelu. To również kwestia wynagradzania firm świadczących usługi ochrony przy zachowaniu realnych stawek – proporcjonalnie do

świadczonych usług. Polska Izba Ochrony corocznie publikuje zestawienia rekomendowanych stawek za ochronę. Wykwalifikowana i skuteczna ochrona ma swoją cenę. Niestety nadal walczymy z nagminnie powtarzającym się – nieuczciwym i rażącym zaniżaniem stawek przy ogłaszanych przetargach i konkursach ofert. Mam jednak nadzieję, że ten rok pozwoli nam się uporać z pandemią i dzięki temu z nową energią i pozytywnym nastawieniem w pełni stawić czoła wszystkim wyzwaniom pojawiającym się przed branżą ochrony.

Dziękuję za rozmowę, Marcin Prynda