

Prof. Uścińska: ZUS jest obecnie jednym z kluczowych elementów e-  
państwa

**„Dzięki rozwojowi usług cyfrowych ZUS stał się obecnie jednym z ważnych elementów e-państwa” - przekonywała podczas XXXII Forum Ekonomicznego w Karpaczu prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych prof. Gertruda Uścińska.**



prof. Gertruda Uścińska, prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych podczas XXXII Forum Ekonomicznego w Karpaczu fot. Fot. PAP/C. Piwowarski

Otwierając panel poświęcony rozwojowi e-administracji, prof. Uścińska podkreśliła, że z usług cyfrowych ZUS korzysta obecnie zdecydowana większość obywateli, którzy są albo

Prof. Uścińska: ZUS jest obecnie jednym z kluczowych elementów e-  
państwa

przedsiębiorcami, albo świadczeniobiorcami.

Prezes ZUS przypomniła, że od 2016 r. poprzez dynamiczny rozwój Platformy Usług Elektronicznych (PUE) Zakład stał się nowoczesną instytucją, która tworzy jeden z elementów e-państwa.

Według niej kamieniem milowym rozwoju tego systemu było wprowadzenie jeszcze przed pandemią usługi elektronicznych zwolnień lekarskich.

*„E-zwolnienia to nie tylko rejestr tego, kto i kiedy choruje, ale też fantastyczna baza danych do diagnozowania skali zachorowań i kosztów, jakie ponosimy przez choroby” – tłumaczyła szefowa ZUS, dodając, że usługa okazała się niezwykle potrzebna podczas pandemii, kiedy to miesięcznie wydawano nawet 3 mln zwolnień lekarskich.*

Według prof. Uścińskiej pandemia była okresem, w którym Zakład dokonał istotnego zwrotu z punktu widzenia rozwiązań cyfrowych, przyjmując na siebie łącznie prawie 8,5 mln nowych spraw, które początkowo realizowano w formie tradycyjnej, a obecnie już w większości wyłącznie cyfrowej.

Prezes podkreśliła, że ZUS dostał też szansę budowy instytucji usług społecznych.

*„Na podstawie wcześniej zmienionego prawa przejęliśmy od gmin realizację świadczenia 500+, ale już w sposób nowoczesny. W ten sposób budujemy urząd, który dziś jest faktycznie e-urzędem i przykładem tego, że mamy nowoczesne państwo, że wnioski o świadczenia rodzinne składamy przez*

Prof. Uścińska: ZUS jest obecnie jednym z kluczowych elementów e-  
państwa

*kreatory wniosków, że jesteśmy czynni 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę” - mówiła prezes ZUS.*

Prof. Uścińska dodała, że ZUS wprowadził też duże zmiany z myślą o przedsiębiorcach, którzy mają profile na PUE i nie potrzebują już przychodzić do urzędu z segregatorami w sprawie zarejestrowania lub wyrejestrowania.

*„Dokonałiśmy też reformy, jeśli chodzi o sposób opłacania składek, co pozwala także lepiej zarządzać firmą” - zaznaczyła Uścińska.*

Zdaniem prof. Łukasza Hardta rewolucja technologiczna, która dokonana się w ZUS ma też aspekt czysto ekonomiczny.

*„Usługi dostarczane przez ZUS są z jednej strony wysokiej jakości, a z drugiej są realizowane relatywnie tanio” - zaznaczył.*

Ekspert zwrócił przy tym uwagę, że możliwość składania elektronicznych wniosków o świadczenia nie jest standardem we wszystkich krajach UE.

*„Większość krajów Unii ma w tym obszarze jeszcze wiele do zrobienia” - dodał.*

Prof. Uścińska: ZUS jest obecnie jednym z kluczowych elementów e-  
państwa

Forum Ekonomiczne w Karpaczu jest największą konferencją gospodarczo-polityczną w Europie Środkowej i Wschodniej, miejscem, w którym od ponad 30 lat spotykają się ze sobą osoby o decydującym wpływie na losy Polski, Europy i Świata. W tegorocznej XXXII edycji, której hasło przewodnie to „Nowe Wartości Starego Kontynentu – Europa u progu zmian” bierze udział ponad 5 tysięcy uczestników z Europy, USA, Azji i Afryki.

Źródło informacji: PAP MediaRoom