

Pracownicy są naszą najmocniejszą stroną

Rozmowa z Leszkiem Hołdą, Członkiem Zarządu PKP Energetyka



Leszek Hołda, Członek Zarządu PKP Energetyka fot. mat. prasowe

Europejski Kongres Gospodarczy jest miejscem wnikliwych debat o gospodarce. Ważny głos w tej dyskusji mają polscy czempioni - największe firmy w naszym kraju. Jakie są najważniejsze wnioski płynące z debat na tegorocznych EKG?

Uczestnicy debat, paneli tematycznych podczas Europejskiego Kongresu Gospodarczego to interesujący mix dużych przedsiębiorstw, instytucji państwowych, reprezentantów sektora

MSP. Dyskusje uzyskały bardzo ciekawy wymiar merytoryczny. Cieszymy się, że jako PKP Energetyka mogliśmy uczestniczyć m.in. w panelu tematycznym poświęconym inwestycjom w infrastrukturę transportową. W najbliższych latach w infrastrukturę kolejową w Polsce zostanie zainwestowanych ok. 69 miliardów złotych. Dodatkowo, my ze swojej strony, do roku 2023, zainwestujemy kwotę 3,2 mld złotych na modernizację układów zasilania kolei. Dla nas to ogromne wyzwanie.

PKP Energetyka bardzo dużo inwestuje w obszarze nowych technologii, realizując projekty o wielomilionowej wartości. Czy czujecie się jeszcze spółką kolejową czy już bardziej kojarzoną z nowymi technologiami?

Jesteśmy liderem budowy i utrzymania sieci trakcyjnej w Polsce. Naszym głównym zadaniem jest również sprzedaż i dostarczanie energii elektrycznej dla przewoźników kolejowych. Jesteśmy więc spółką kolejową. Mamy to zapisane niejako w genach. Z drugiej strony, chcemy mieć dostęp do najlepszych na świecie technologii. W ciągu ostatnich trzech lat spółka przeszła transformację biznesową inwestując w cyfryzację, digitalizację i automatyzację.

Bardzo uważnie przeanalizowaliśmy rynek aplikacji. Wdrożyliśmy m.in. workforce management, czyli system informatyczny wspierający zadania dotyczące harmonogramowania pracy dużych zespołów pracowników, zarządzania operacyjnego, z której dzisiaj korzysta 2 500 pracowników. Mamy też wdrożoną aplikację, z której korzysta nasz Klient PKP PLK. Używając takiej aplikacji można np. zgłosić usterkę sieci trakcyjnej przesyłając nam zdjęcie, na podstawie którego system lokalizuje miejsce interwencji technicznej, dokonuje opisu.

To wszystko przełożyło się na jakość świadczonych przez nas usług. W latach 2015-2016, średnio rocznie na terenie kraju mieliśmy ok. 300 awarii. Natomiast w 2018 roku, dzięki stosowanym coraz nowocześniejszym rozwiązaniom, które składają się na Zintegrowany

System Zarządzania Sprawnością Sieci Trakcyjnej, udało nam się zmniejszyć tę liczbę do zaledwie trzydziestu.

Wiele dużych projektów z obszaru nowych technologii spółka realizuje z wykorzystaniem środków unijnych. Proszę wymienić te najważniejsze.

Aktualnie realizujemy bardzo ciekawy i mamy nadzieję, rozwojowy projekt oparty na magazynie energii. Jego celem jest opracowanie i implementacja systemu do redukcji mocy szczytowych w stacjach trakcyjnych zarządzanych przez PKP Energetyka. Wyobrażając sobie w przyszłości stworzenie odpowiedniej sieci magazynów energii doprowadzilibyśmy do obniżenia kosztów związanych z zużywaną energią elektryczną przez przewoźników kolejowych. Wartość projektu wyniesie 20 mln złotych, z czego ok. 8,8 mln zł finansowanych jest ze środków UE. Projekt ten realizowany w ramach konkursu Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

Kolejnym projektem, tym razem realizowanym wspólnie z Atende Software Sp. z o.o., jest projekt „Inteligentnego systemu wsparcia i optymalizacji w zakresie zarządzania majątkiem sieciowym”. Jego celem jest opracowanie i implementacja prototypu systemu, który umożliwi eliminowanie usterek jeszcze przed ich wystąpieniem na infrastrukturze sieci dystrybucyjnej zarządzanej przez PKP Energetyka S.A. Wartość projektu wynosi ok. 7,6 mln zł przy dofinansowaniu z UE – ponad 4,3 mln zł. Również ten projekt jest realizowany w ramach konkursu Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

Grupa Kapitałowa PKP Energetyka zdobyła prestiżową certyfikację Top Employer 2019. Jak wygląda polityka kadrowa firmy jeśli chodzi o warunki pracy, rozwój zawodowy, doskonalenie praktyk związanych z zatrudnieniem?

Naszą strategię opieramy na czterech fundamentach: jakość, bezpieczeństwo,

zaangażowanie i efektywność. Jakość jest dla nas najważniejsza, bo przecież świadczymy usługi m.in. związane z utrzymaniem trakcji elektrycznej. Specyfika naszych usług wymaga też zwrócenia szczególnej uwagi na problemy bezpieczeństwa. Podejmujemy bardzo wiele działań w tym zakresie. Dla przykładu, w obszarze Społecznej Odpowiedzialności Biznesu realizujemy projekt Program „Misja 0”. Jego celem jest ograniczenie, a docelowo wyeliminowanie wypadków przy pracy w PKP Energetyka.

W ramach tego przedsięwzięcia prowadzimy wiele inicjatyw związanych z poprawą bezpieczeństwa, w tym w zakresie prewencji, profilaktyki zdrowia, również warsztatów praktycznych. Pracownicy mogą np. doskonalić technikę jazdy samochodem, uczyć się jak ratować osoby znajdujące się w obiektach objętych pożarem, itp.

Ważnym filarem jest zaangażowanie naszych pracowników w wykonywanie swoich zadań. Zaangażowania, poświęcenia dla firmy, identyfikacji z jej celami, biznesowi rywale nie mogą przecież od nas skopiować, stąd też zaangażowanie pracowników może być naszą przewagą konkurencyjną.

Dopiero jak te trzy elementy: jakość, zaangażowanie, bezpieczeństwo osiągną wymagany przez nas poziom, wówczas możemy mówić o czwartym filarze, czyli o stałym zwiększaniu efektywności naszych działań.

Wprowadziliśmy koncyliacyjny sposób zarządzania, wyodrębniliśmy grupę 400 top menedżerów, którzy są ambasadorami naszej strategii. Odbywamy z nimi regularne spotkania, podejmujemy wiele inicjatyw – uruchomiliśmy Akademię Menedżera, wzmacniamy kompetencje pracowników, dokonaliśmy przeglądu systemów motywacyjnych. Mierzymy efekty naszych działań np. poziom zaangażowania pracowników. Dwa lata temu, w pierwszym badaniu osiągnęliśmy poziom 39 %, a w ostatnim badaniu wzrósł on do 55%. Tego rodzaju pomiary są bardzo ważne dla właścicieli i zarządu, są papierkiem lakmusowym tego co się dzieje w firmie.

Bardzo cieszymy się z tego, że Grupa Kapitałowa PKP Energetyka zdobyła prestiżową certyfikację Top Employer 2019. Pracownicy są naszą najmocniejszą stroną. Naszą firmę

Pracownicy są naszą najmocniejszą stroną

tworzą ludzie zaangażowani, doświadczeni i niezwykle kompetentni. PKP Energetyka przeszła w ostatnich trzech latach ogromną transformację, również w obszarze HR, a ta nagroda jest niezbitym dowodem na to, że idziemy w dobrym kierunku.

Rozmawiał Ryszard Żabiński