

Z Krzysztofem Zgorzelskim Prezesem Zarządu Pekao Leasing Sp. z o.o., rozmawia Magdalena Gryczke



Krzysztof Zgorzelski Prezes Zarządu Pekao Leasing Sp. z o.o., fot. mat. prasowe Pekao Leasing

Podczas 33 Gali Teraz Polska Pekao Leasing otrzymało nagrodę w kategorii Usługa za leasing oraz nowoczesne, dedykowane rozwiązania gwarantujące najwyższą jakość w posprzedażowej obsłudze klienta.

Które z tych rozwiązań w największym stopniu przyczyniły się do otrzymania tak prestiżowego wyróżnienia?

Jesteśmy zaszczyceni, iż Kapituła konkursu Teraz Polska dostrzegła i doceniła rozwiązania oferowane dla klientów przez Pekao Leasing. Aby otrzymać nagrodę, spółka musiała spełnić określone, wysokie kryteria i wymagania. Spółka – jako jedyna firma leasingowa otrzymała nagrodę „Teraz Polska” za usługę leasingu oraz nowoczesne, dedykowane rozwiązania gwarantujące najwyższą jakość w posprzedażowej obsłudze klienta. Jest to poświadczenie wysokiej jakości świadczonych przez spółkę usług oraz posprzedażowej obsługi, a przede wszystkim podkreślenie wysokich kompetencji pracowników. Ze szczególną starannością dbamy bowiem o wysoki poziom obsługi klienta, a nasze dedykowane rozwiązania obejmują: portal klienta, płatności online oraz contact center. Nagroda „Teraz Polska” jest jednym z najbardziej prestiżowych wyróżnień przyznawanych polskim przedsiębiorstwom. Uważana jest za znak wysokiej jakości i dowód uznania wśród polskiego biznesu. Przyznanie Pekao Leasing tak prestiżowej nagrody wzmacnia wiarygodność firmy i potwierdza, iż spełnia ona wysokie standardy oraz jest uznawana przez ekspertów jako lider w swojej dziedzinie.

Od kiedy PEKAO LEASING Sp. z o.o. jest obecna na polskim rynku finansowym i jaka jest obecnie skala jej działalności?

Pekao Leasing jest wiodącym leasingodawcą na polskim rynku finansowym. Firma istnieje na rynku od ponad 28 lat i może pochwalić się długą oraz ciekawą historią. Pekao Leasing jest częścią Grupy Banku Pekao S.A., jednego z największych banków w Polsce.

Na koniec 2022 roku Pekao Leasing posiadał portfel leasingowy o wartości blisko 11,5 mld

złoty. Spółka oferuje finansowanie w postaci leasingu operacyjnego (również finansowego), najmu i pożyczki leasingowej szerokiej gamy środków trwałych, w tym wyspecjalizowane, obejmujące finansowanie, m.in. maszyn i urządzeń, samochodów osobowych, samochodów dostawczych, transportu ciężkiego, autobusów, nieruchomości, taboru wodnego, lotniczego i kolejowego. Liczba klientów korzystających z usług Pekao Leasing wynosi ponad 23 tysiące.

Ponadto, Pekao Leasing posiada oddziały i biura obsługi klienta w całej Polsce, co pozwala na świadczenie usług leasingowych na obszarze całego kraju, chociaż leasingowane aktywa pozwalają realizować zamierzenia gospodarcze naszych klientów także poza Europą.

W ubiegłym roku branża leasingowa rozwijała się stabilnie i udzieliła finansowania dla aktywów o wartości 88,12 mld PLN, co odpowiadało jej niewielkiemu wzrostowi o 0,1% r/r. Udział Pekao Leasing w tej kwocie wyniósł 5,59 mld PLN, przy wzroście blisko o 16%. Jesteśmy zatem jednym z największych i najdynamiczniejszych graczy polskiego rynku leasingu. Kładziemy szczególny nacisk na koncentrację naszych wysiłków na kliencie i budowaniu z nim pozytywnych relacji, zachęcając do korzystania nie tylko z oferty leasingowej, ale także z produktów bankowych oferowanych przez naszego właściciela – Bank Pekao S.A.

Patrząc na rok bieżący, możemy być optymistami w zakresie rosnącej roli branży leasingowej na rynku. Jestem pewny, iż Pekao Leasing będzie znaczącym uczestnikiem spodziewanego, tegorocznego, dynamicznego wzrostu branży leasingowej.

Ostatnie lata to wyjątkowo trudny okres dla przedsiębiorców. Czy trudności związane z pandemią,

wysoką inflacją, niepewnością wynikającą z wojny na Ukrainie nie powodują, że przedsiębiorcy ograniczają finansowanie swoich potrzeb z wykorzystaniem leasingu?

Rzeczywiście, w ostatnich kilku latach nastąpiła seria negatywnych zdarzeń, w sposób istotny, wpływających na aktywność przedsiębiorców. Tak, jak cała gospodarka, również branża leasingowa odczuła recesję wywołaną pandemią, a także innymi czynnikami wzmagającymi niepewność w prowadzeniu działalności. Skutkiem tego jest rewidowanie przez przedsiębiorców swoich zamiarów inwestycyjnych, a to właśnie finansowanie inwestycji jest domeną leasingu. Niemniej, wydaje się, że w odniesieniu do inwestycji działa efekt pierwszego szoku. I tak w roku 2020 nastąpiło zmniejszenie finansowania w formie leasingu o 13,4% r/r, a w roku następnym byliśmy świadkami wzrostu o ponad 30%. Także polscy przedsiębiorcy podchodzą rozważnie do swoich inwestycji, ale zawsze mają w świadomości, iż ich brak przekłada się na spadek konkurencyjności na rynku. Zatem apetyt przedsiębiorców na inwestycje nie jest uzależniony od jednego parametru, a od wielu, tak jak: branża, w jakiej działa przedsiębiorca, jego skala działalności, pozycja finansowa, uwarunkowania lokalne oraz dostęp do zasobów i rynków zbytu – także tych nowych, jakie pojawiają się w wyniku przerwania łańcuchów dostaw.

Zatem śmiało można stwierdzić, iż przedsiębiorcy będą dalej korzystać z leasingu jako elastycznego sposobu finansowania, który umożliwia im korzystanie z potrzebnych aktywów bez znacznych nakładów początkowych. Pekao Leasing, natomiast, elastycznie dopasowuje swoją ofertę do indywidualnych potrzeb klienta.

Proszę wymienić najważniejsze przedsięwzięcia

inwestycyjno-rozwojowe planowane przez Pekao Leasing w 2023 roku.

Odnosząc się do zamierzeń inwestycyjnych Pekao Leasing na rok 2023 i następne lata należałoby omówić je poprzez pryzmat dwóch mocno ze sobą związanych płaszczyzn. Pierwsza, to inwestowanie w organizację, procesy oraz systemy. Natomiast druga, to inwestowanie w kompetencje pracowników i budowanie na rynku pozytywnego wizerunku spółki jako pożądanego pracodawcy.

Patrząc na pierwszą płaszczyznę to można stwierdzić, iż dalszy rozwój spółki będzie koncentrował się na stałym podnoszeniu jakości świadczonych usług. Stąd naszym celem jest zwiększanie efektywności organizacji, dalsza automatyzacja procesów poprzez ich usystematyzowanie, jak również poprawę jakości danych oraz podniesienie komfortu dla klienta w korzystaniu z proponowanych przez spółkę rozwiązań. Są to rozwiązania, które wymagają budowania długoterminowej strategii w zakresie przededefiniowania architektury systemów IT. Dążymy, aby świadczona przez nas usługa leasingu była budowana wokół wartości obowiązujących w Grupie Banku Pekao, tj.: prosto, razem, odważnie i odpowiedzialnie.

Stąd przejście do drugiej płaszczyzny, gdzie w przeciągu ostatniego roku znacząco zmieniliśmy podejście do pracowników i ich roli w organizacji. Przeprowadzono analizę potrzeb szkoleniowych i w dużej części w oparciu o jej efekty uruchomiono cykl wieloobszarowych szkoleń takich jak: szkolenia sprzedażowe, akademia przywództwa, excell. Jednak istotnym wyzwaniem okazało się podnoszenie kompetencji kadry kierowniczej, której przedstawiciele są doskonałymi ekspertami w swojej dziedzinie, ale zmieniające się otoczenie wymusza przygotowanie ich na nowe wyzwania, szczególnie z obszaru przestrzegania norm środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego (ESG). Niebawem spółka, podobnie jak wielu innych polskich przedsiębiorców, będzie

zobowiązana raportować wypełnianie tychże norm. Wymogi ESG będą posiadały również i drugą stronę – Pekao Leasing jako finansujący będzie oczekiwał od przedsiębiorców przedkładania informacji o stosowaniu przez nich norm ESG. Dążąc do przygotowania naszej kadry kierowniczej do profesjonalnego podejścia do tego zagadnienia, a jednocześnie budując w spółce te kompetencje, chcemy wspomagać klientów w odpowiedziach na pytania i wątpliwości dotyczące ESG. Stąd już w 2022 roku Pekao Leasing przygotował wstępne założenia, a następnie wraz z Menedżerską Akademią Nauk Stosowanych w Warszawie (MANS) opracował i uruchomił pierwszy w Polsce dwuletni program EMBA ESG. Program studiów obejmuje bloki tematyczne związane ze zrównoważonym rozwojem oraz zarządzaniem przedsiębiorstwem w obszarach: zespół, strategia, finanse, menedżer. Uważam bowiem, iż odpowiednie zarządzanie kwestiami związanymi ze środowiskiem, społeczeństwem i ładem korporacyjnym niesie za sobą wiele korzyści. Firmy, które w swoich działaniach biznesowych integrują czynniki ESG na poziomie strategicznym oraz wyróżniają się odpowiedzialnością i przejrzystością, mają większe szanse zyskać zaufanie otoczenia i interesariuszy, w tym w szczególności klientów. Nie bez znaczenia pozostaje także rola sektora finansowego, który finansuje działalność Pekao Leasing. Spółka postrzega bowiem, iż w nieodległej przyszłości element kosztu pozyskania finansowania będzie w istotnej części powiązany z oceną stopnia wdrożenia norm ESG. Bycie przygotowanym do tego wyzwania przełoży się pozytywnie na konkurencyjność oferty spółki na rynku.

Kolejnym elementem redefiniowania roli pracowników w organizacji jest zainicjowanie konkursów pracowniczych. W lipcu 2022 roku ogłoszono konkurs „Baza Innowacji”, którego zamysłem było zainspirowanie pracowników do odmiennego spojrzenia na organizację i wskazanie inicjatyw, jakie w jego ocenie spółka mogłaby realizować. Napływ ponad 30-tu prac konkursowych świadczy o dużym odzewie wśród zespołu. Popularność konkursu pozwoliła na zaproponowanie drugiej jego edycji, która zostanie niebawem ogłoszona.

Podsumowując, Pekao Leasing podejmując się realizacji projektów z różnych dziedzin – atrakcyjnych zarówno dla klientów, jak i pracowników – wyłania się jako ciekawa i otwarta na innowacje organizacja.

Wracając do uruchomionego przez Pekao Leasing programu EMBA ESG: co zyskuje organizacja, a co pracownik po ukończeniu studiów? Jakich efektów programu się spodziewacie i w jakiej perspektywie?

Program EMBA ESG został przygotowany w ten sposób, że oprócz solidnej bazy wiedzy merytorycznej, kładzie także bardzo duży nacisk na aspekt praktyczny. Uczestnicy to głównie kadra kierownicza spółki. Natomiast naszym oczekiwaniem wobec MANS było pozyskanie wykładowców, którzy będą ekspertami i jednocześnie praktykami z wieloletnim doświadczeniem. Ma to wymierne przełożenie na całość funkcjonowania spółki w wielu aspektach, które widzimy już dzisiaj: jakościowym, efektywnościowym, środowiskowym i korporacyjnym. Studia EMBA ESG wpływają bowiem na postawę i podejście uczestników do codziennej pracy w aspekcie biznesowym i interpersonalnym. Sądzę, że efekty, które już są dostrzegalne pozostaną w organizacji długofalowo.

Podkreślić należy, iż spółka buduje trwałe fundamenty sukcesu również poprzez podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników, którzy już są w organizacji. Przekłada się to nie tylko na ich lojalność i większą efektywność, ale także na postrzeganie Pekao Leasing jako atrakcyjnego pracodawcy o dynamicznie rosnącym potencjale i znaczeniu na rynku.



Pekao Leasing

Od **28 lat** na rynku leasingu



Portfel aktywów
o łącznej wartości **11,5 mld**



Dynamika sprzedaży blisko **16%**



Ponad **23 000 Klientów**



78% - liczba Klientów korzystających
z Portalu Klienta



92,9% - NPS dla obsługi Klienta

