

Z Januszem Kowalewskim, dyrektorem Centrum Onkologii w Bydgoszczy, rozmawia Marcin Prynda



prof Janusz Kowalewski, dyrektor Centrum Onkologii w Bydgoszczy

Na Forum Ekonomicznym w Krynicy Centrum Onkologii w Bydgoszczy zostało laureatem konkursu „Najcenniejsze Firmy Zdrowia 2018” w kategorii: Szpitale i Przychodnie. Dzięki jakim osiągnięciom Centrum otrzymało tak zaszczytne wyróżnienie?

W ocenie konkursowej Kapituła Forum, w skład której wchodził przedstawiciel organizacji firm z sektora ochrony zdrowia uwzględniła głównie aspekty ekonomiczne i zarządcze szpitali – szczególnie osiągnięcie konkretnych wskaźników finansowych.

W 2018 roku nasz Szpital posiadał kapitały własne w wysokości 262,3 mln zł oraz aktywa w wysokości 477,4 mln zł. Osiągnął przychody ze sprzedaży 339,9 mln zł oraz wynik na działalności operacyjnej +16,8 mln zł.

Poza konsekwentnym zarządzaniem na ten sukces składa się ofiarność 1318 pracowników etatowych Centrum oraz 320 osób zatrudnionych na umowach cywilno-prawnych.

W 1986 roku nastąpiło uruchomienie tzw. Szpitala Onkologicznego w budowie. Jak bardzo od tego czasu zmieniło się Centrum Onkologii w Bydgoszczy, jakie były jego najważniejsze etapy rozwoju?

Zawsze w naszym Szpitalu konsekwentnie realizowano zasadę kompleksowej i nowoczesnej opieki medycznej w myśl tezy „Jesteśmy dla Ciebie”. Profilaktyka, szeroko pojęta diagnostyka, skojarzone leczenie nowotworów, rehabilitacja – wszystko w jednym kompleksie, wszystko dla naszych pacjentów. Wiele rozwiązań było oryginalnych i pionierskich w skali kraju.

Skuteczna terapia opiera się na dokładnej diagnostyce. Na początku posiadaliśmy jeden aparat KT. Obecnie dysponujemy 3 aparatami MR (w tym jeden 3T) oraz trzema skanerami PET (2 PET-KT i 1 PET-MR). Pracownia PET-KT została uruchomiona w 2003 r., jako pierwsza w Polsce. Podobnie było z PET-MR w 2013 roku.

Dziś jesteśmy w stanie zaproponować naszym pacjentom szerokie spektrum terapii przeciwnowotworowej: zabiegi operacyjne wykonywane techniką małoinwazyjną, stereotaktyczną radioterapię (radiochirurgię), brachyterapię, nowoczesną chemioterapię (także współczesne programy lekowe). Innowacyjne Forum Medyczne otwarte w 2018 r. zapewnia terapię personalizowaną opartą na analizie genów nowotworu. Usprawnianie po terapii jest prowadzone w Parku Aktywnej Rehabilitacji i Sportu (PARIS), który jest

połączony tunelem z głównym budynkiem Szpitala. Chorzy spożywają posiłki w restauracji szpitalnej „Fantazja”, w której obowiązuje formuła all inclusive.

Na przestrzeni lat Centrum stało się prężnym ośrodkiem akademickim. Obecnie pracuje tutaj 10 profesorów i doktorów habilitowanych oraz 74 doktorów nauk medycznych. Kadre lekarską stanowi 181 specjalistów. Tytuł magistra posiadają 222, zaś specjalizację 243 pielęgniarki.

Umożliwia to dynamiczny wzrost wykonywanych świadczeń medycznych. W 2018 roku 20760 pacjentów było hospitalizowanych, wykonaliśmy 6180 zabiegów operacyjnych i udzieliliśmy 227 tys. porad lekarskich.

Szpital jest całkowicie skomputeryzowany: dokumentacja chorych, zlecenia, zwolnienia, recepty są zapisywane i przesyłane drogą elektroniczną.

Od 2000 roku Centrum Onkologii jest szpitalem akredytowanym (w 2015 roku uzyskało najwyższy w historii akredytacji poziom spełnienia kryteriów: 98%). W ostatnich latach nasza placówka siedmiokrotnie znalazła się na I miejscu w ogólnopolskim Rankingu „Bezpieczny Szpital” przygotowywanym przez dziennik Rzeczpospolita i CMJ w tzw. „złotej setce”.



Centrum Onkologii w Bydgoszczy

W tym roku Centrum Onkologii w Bydgoszczy otrzymało certyfikat „Zadowolony pacjent”. Jakie są zasady przyznawania tego certyfikatu i co on oznacza dla Centrum?

„Zadowolony Pacjent” jest innowacyjnym projektem, wdrożonym na przełomie 2015/2016 roku i dedykowanym jednostkom służby zdrowia. Jego cel stanowi wyróżnienie placówek, które dysponują usługami medycznymi o najwyższym standardzie oraz stale wykazują szczególną dbałość o dobro i zdrowie swoich pacjentów.

Prestiż tego unikatowego odznaczenia wynika z faktu, że udzielane jest ono na wniosek samych pacjentów. Stanowi ono swoiste podziękowanie placówce za okazaną pomoc oraz jej rekomendację innym pacjentom. Jest to więc najwyższa z możliwych form wyróżnienia dla placówki medycznej. Projekt „Zadowolony Pacjent” pozwala wszystkim

zainteresowanym wybrać lub zweryfikować potencjalne miejsce leczenia.

Weryfikacja standardów i jakości usług medycznych we wskazanych przez pacjentów placówkach odbywa się trzyetapowo z wykorzystaniem:

- badań metodą „tajemniczy klient” – kontakt telefoniczny ze wskazaną jednostką, celem zadania pytań weryfikacyjnych z zakresu świadczonych usług medycznych,
- ankiet internetowych,
- wskazań specjalnie przygotowanego programu internetowego, działającego w oparciu o tzw. „Frazy wrażliwe” – badanie opinii pacjentów w kwestii poziomu zadowolenia ze świadczonych w danej placówce usług medycznych.

Jesteśmy dumni, że Centrum Onkologii w Bydgoszczy jest laureatem tego projektu.

Proszę wymienić najważniejsze planowane przedsięwzięcia rozwojowe Centrum.

1. Modułowy sposób diagnostyki i leczenia nowotworów. Obecnie dysponujemy modułem dotyczącym raka piersi (Breast Cancer Unit). Tuż przed certyfikacją jest rak płuca: Lung Cancer Centre (LCC). Planujemy wkrótce w podobny sposób opiekować się chorymi na raka jelita grubego, prostaty i jajnika.

2. Rozwój małoinwazyjnych technik operacyjnych.

3. Ambulatoryjny sposób stosowania radioterapii i chemioterapii.

4. W zakresie inwestycyjnym: „Rozbudowa i modernizacja Zespołu Głównego Centrum Onkologii w zakresie działalności podstawowej: diagnostyki i leczenia”. Projekt będzie realizowany w latach 2020-2023 przez Kujawsko-Pomorskie Inwestycje Medyczne.

Przewidywane nakłady to ok. 150 mln zł.

Jesteśmy to winni naszym pacjentom!