Z Beatą Leszczyńską prezes zarządu ORPEA Polska, rozmawia Ryszard Żabiński



Beata Leszczyńska prezes zarządu ORPEA Polska fot. mat. prasowe ORPEA

Beata Leszczyńska: ORPEA zmienia standardy opieki długoterminowej nad seniorami

Od kiedy ORPEA Polska działa na rynku stacjonarnej opieki długoterminowej w naszym kraju?

W tym roku obchodziliśmy 20-lecie obecności ORPEA na polskim rynku. Weszliśmy na ten rynek przejmując Medi-system, jedyną istniejącą wówczas sieć placówek zajmującą się długoterminową opieką nad osobami starszymi, jednak zaczęliśmy stosować inną strategię. Inwestowaliśmy w domy opieki o wysokim standardzie, zwracając uwagą na lokalizację takich obiektów, ich architekturę i infrastrukturę, umożliwiającą oferowanie bardzo wysokiej jakości usług.

Strategia rozwoju polegała na przejęciach istniejących obiektów, ale też budowie nowych. Możliwości akwizycji były ograniczone – brakowało gotowych, dobrze zlokalizowanych placówek o ciekawej architekturze. Wyjątkiem okazała się Rezydencja na Dyrekcyjnej we Wrocławiu, położona w samym centrum miasta. Obecnie jest to kompleks składający się z Domu opieki, Centrum Alzheimera i Apartamentów dla seniorów.

Z drugiej strony, nastawiliśmy się na pozyskiwanie nieruchomości, które ze względu na lokalizację w miastach i ciekawą architekturę doskonale nadawały się do tworzenia takich kompleksów. Efektem tych intensywnych, wieloletnich działań jest skala prowadzonych obecnie inwestycji. W ostatnim czasie oddaliśmy do użytku Rezydencję Antonina w Piasecznie (2020 rok), natomiast w sierpniu 2021 roku otworzyliśmy Klinikę rehabilitacyjną Międzylesie w Warszawie – pierwszą placówkę Grupy ORPEA w Polsce pod marką CLINEA, wyposażoną w innowacyjny zrobotyzowany sprzęt do rehabilitacji, dostępny w Polsce po raz pierwszy.

Rozpoczęliśmy też budowę domów opieki premium: Rezydencji Dzielna w Warszawie (planowane otwarcie 2022 rok); Rezydencji Święta Jadwiga we Wrocławiu (planowane otwarcie 2022 rok); Rezydencji Zofia w Krakowie (planowane otwarcie 2023 rok). Prowadzimy również gruntowną przebudowę Domu opieki Marianna w Majdanie w gminie Wiązowna (planowane zakończenie prac w 2022 r.)

Na etapie przetargu, czyli wyboru generalnego wykonawcy, są obecnie dwie inwestycje: Rezydencja Parkowa w Warszawie i Rezydencja w Gdańsku. W fazie przygotowywania mamy natomiast trzy inwestycje: w Łodzi, Konstancinie-Jeziornie, gdzie tworzymy naszą pierwszą w Polsce klinikę psychiatryczną oraz w Poznaniu.

W jaki sposób ORPEA zmienia sposób działania opieki długoterminowej nad seniorami w Polsce?

Chcemy, aby decyzja seniora i jego rodziny o wyborze długoterminowej, instytucjonalnej opieki nie była podejmowana z konieczności, ale ze świadomością, że jest to atrakcyjna forma życia, że dzięki niej senior będzie mógł dalej aktywnie funkcjonować, rozwijać się, utrzymywać bliskie relacje.

Osoby przebywające w naszych rezydencjach mają zagwarantowaną bardzo wysoką jakość opieki medycznej, pielęgniarskiej, wsparcie psychologów, psychoterapeutów, zróżnicowane i indywidualnie dobierane plany aktywności, zajęć, warsztatów.

Jaki jest popyt na usługi oferowane przez ORPEA Polska? Czy zmienia się podejście Polaków jeśli chodzi o podejmowanie decyzji o wprowadzeniu się do domu opieki?

Popyt jest bardzo duży, nasze apartamenty dla seniorów mają pełne obłożenie. W trudnym okresie pandemii zauważyliśmy nawet zwiększenie zainteresowania naszą ofertą. Gdy informujemy lokalne media o rozpoczynającej się budowie domu opieki pod marką ORPEA Rezydencje w danym mieście, mieszkańcy zaczynają dzwonić z pytaniami o możliwość zapisania się na listę oczekujących. To dlatego, że Polacy w dużych miastach szukają wysokich, hotelowych standardów, a w chwili obecnej ich niestety nie znajdują.